



“Solicitar Declaração de Desistência”

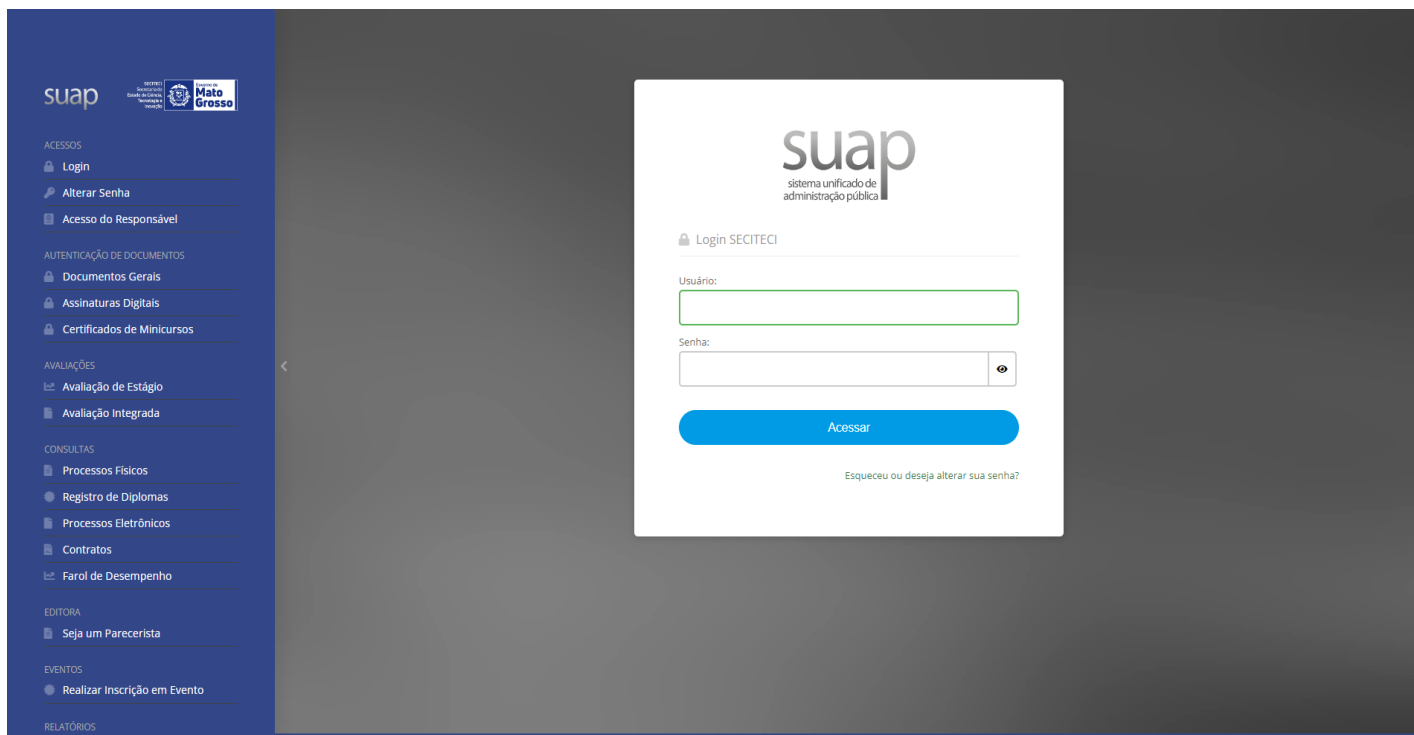
Neste manual, você, aluno, encontrará um passo a passo detalhado para abrir um chamado para Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual no SUAP UFMT.

SUMÁRIO

1. ACESSO AO SUAP UFMT.....	3
2. ACESSAR A ABA “Abrir Chamado”.....	4
3. ABRINDO O CHAMADO.....	5
4. ACOMPANHAR O CHAMADO.....	10

1.1 Acesse o site do SUAP UFMT:

Link: <http://suap.ic.ufmt.br/accounts/login/>



1.2 Insira o seu Usuário(matrícula) e senha cadastrada no SUAP:



suap
sistema unificado de
administração pública

Login SECITECI

Usuário:

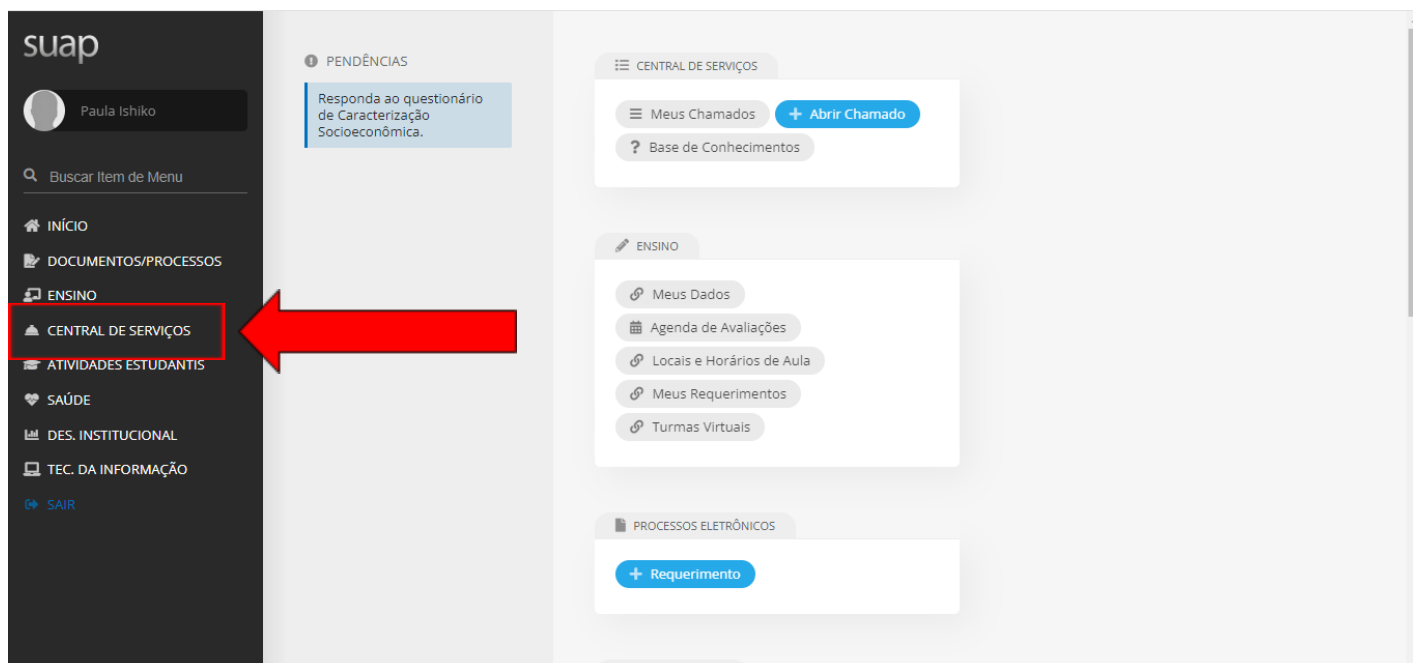
Senha:

Acessar

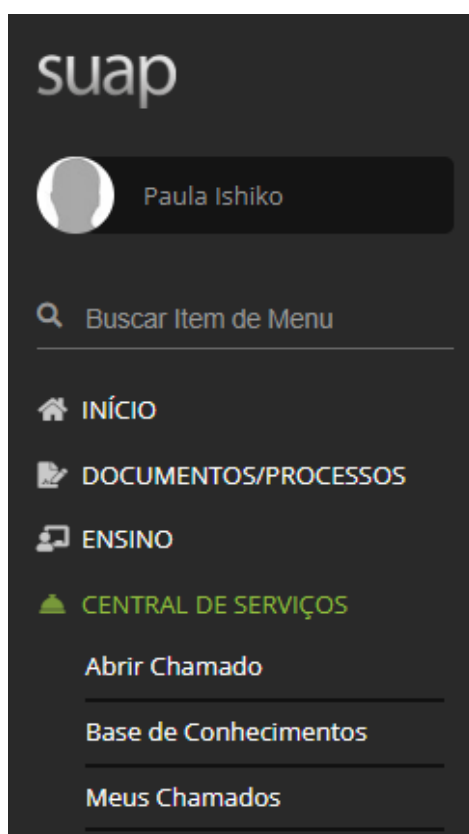
Esqueceu ou deseja alterar sua senha?

Acessar a aba “Abrir Chamado”

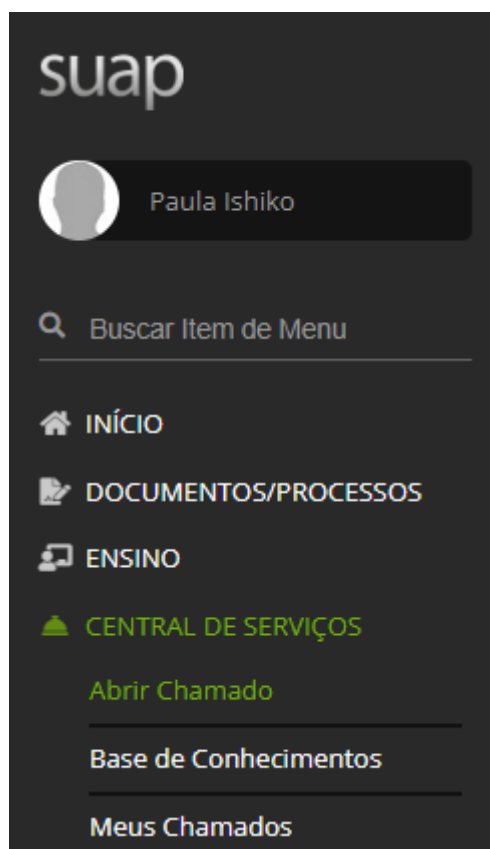
2.1 No menu lateral, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS



2.2 Clique em “CENTRAL DE SERVIÇOS”.

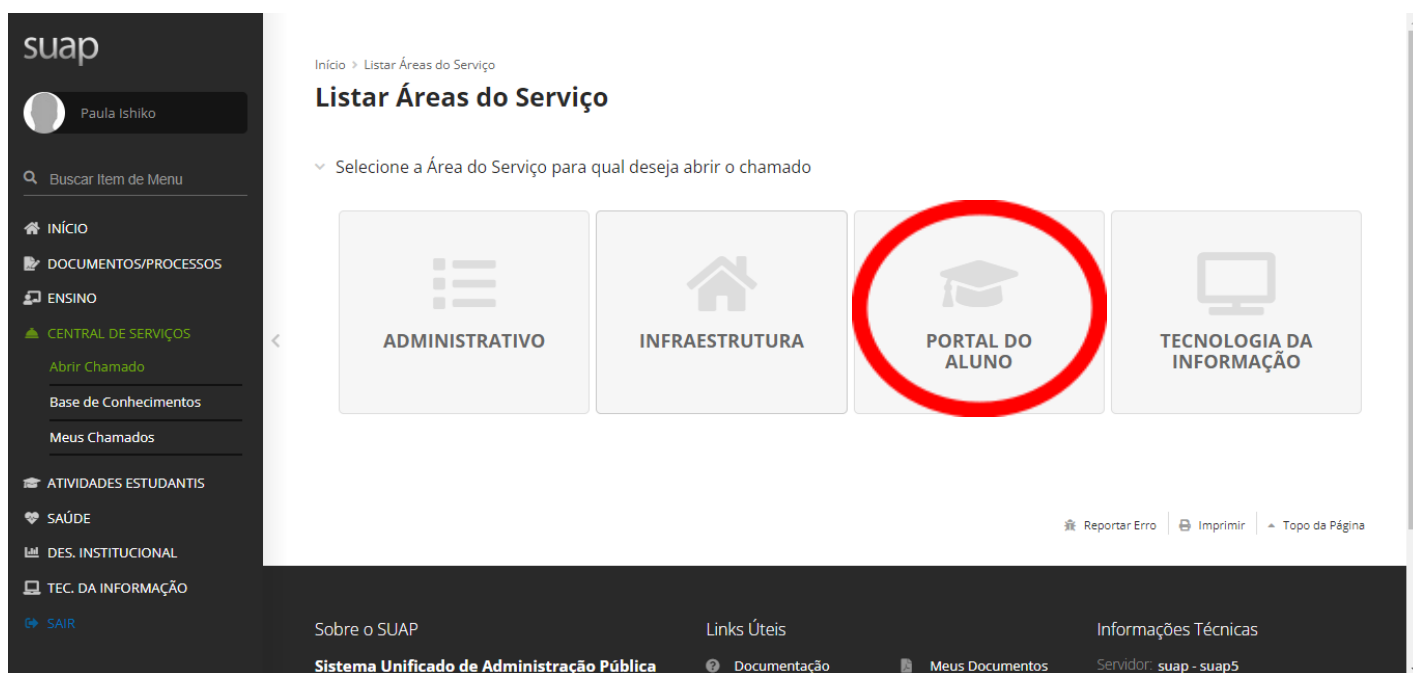


2.3 CENTRAL DE SERVIÇOS > Abrir Chamado.



Abrindo o chamado

3.1 Para solicitar a “Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual”, clique em “PORTAL DO ALUNO”.



3.2 Clique na barra de pesquisa em destaque.



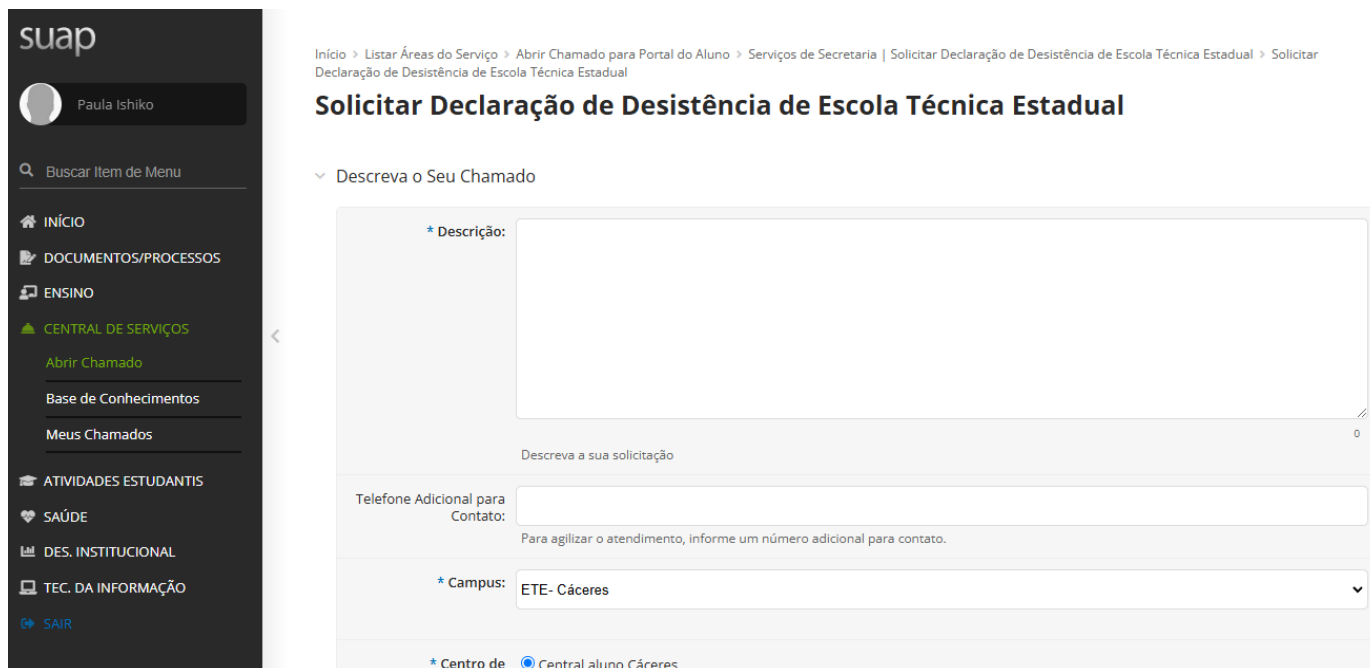
The screenshot shows the SUAP system interface. On the left is a dark sidebar with the user's name 'Paula Ishiko' and a menu with options like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'Base de Conhecimentos', 'Meus Chamados', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'SAÚDE', 'DES. INSTITUCIONAL', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', and 'SAIR'. The main area has a breadcrumb trail: 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno'. Below this is the title 'Abrir Chamado para Portal do Aluno'. A search bar with the placeholder text 'Qual serviço você precisa?' and 'Escolha uma opção' is highlighted with a red box. Below the search bar, there is a tab labeled 'Portal do Aluno' and a section titled 'Serviços de Secretaria' with a list of services: 'Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual', 'Solicitar Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico', and 'Solicitar Atestado de Frequência Escolar de Escola Técnica Estadual'.

3.3 Digite “Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual” e clique na opção em destaque.



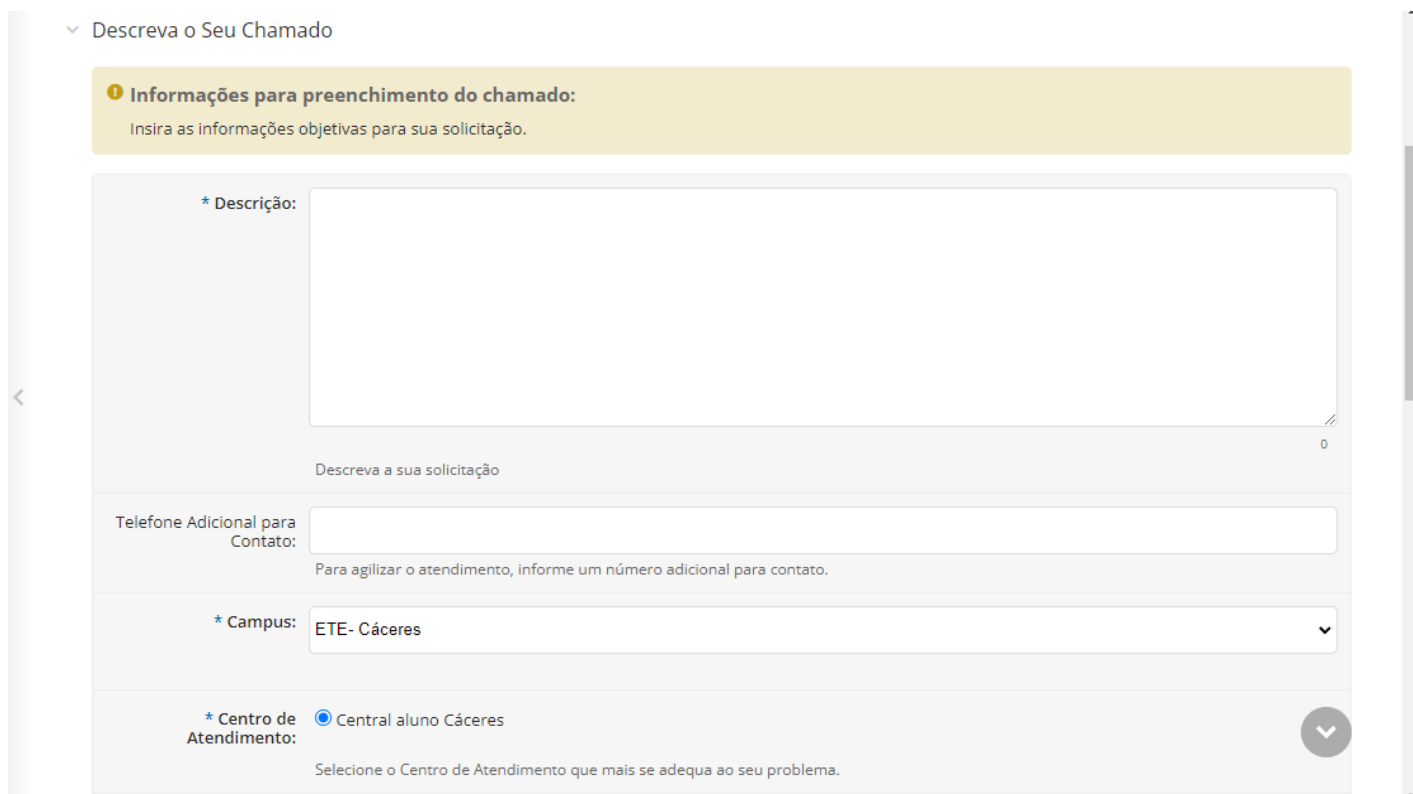
The screenshot shows the SUAP system interface with the search bar filled with the text 'Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual'. The search results are displayed below the search bar, with the first result, 'Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual', highlighted with a green background and a red box. The second result, 'Solicitar Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico', is also visible. The sidebar and breadcrumb trail are the same as in the previous screenshot.

3.4 Agora a solicitação de “Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual” poderá ser preenchida.



The screenshot shows the SUAP system interface. On the left is a dark sidebar with the 'suap' logo and a user profile for Paula Ishiko. The main content area has a breadcrumb trail: 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Serviços de Secretaria | Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual > Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual'. Below this is the title 'Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual' and a section 'Descreva o Seu Chamado'. The form includes a large text area for 'Descrição', a text input for 'Telefone Adicional para Contato', a dropdown for 'Campus' (selected: ETE- Cáceres), and radio buttons for 'Centro de Atendimento' (selected: Central aluno Cáceres).

3.5 Utilize a aba “Descreva o seu chamado” para preencher os campos do chamado. Os campos são: Descrição, Telefone Adicional para Contato, Campus, Centro de Atendimento.



This detailed view of the form shows a yellow header with the title 'Descreva o Seu Chamado' and a sub-header 'Informações para preenchimento do chamado:'. Below this is a yellow box with the instruction 'Insira as informações objetivas para sua solicitação.' The form fields are: a large text area for 'Descrição', a text input for 'Telefone Adicional para Contato', a dropdown for 'Campus' (selected: ETE- Cáceres), and radio buttons for 'Centro de Atendimento' (selected: Central aluno Cáceres). A scroll bar is visible on the right side of the form.

3.6 Caso deseje adicionar outros usuários a esta solicitação, clique em “Outros Interessados” e selecione um usuário. Em “Anexar Arquivos”, adicione arquivos que julgue necessários para a abertura e avaliação do chamado.

Outros Interessados:

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

☐

Anexar Arquivos

Descrição	Anexo
	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB
	Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido Tamanho máximo permitido: 10.0 MB

Confirmar

Este chamado deve ser resolvido em até 1 horas.

3.7 Após preencher os campos do chamado, clique em “Confirmar” para concluir a abertura da solicitação do serviço.

Confirmar

3.8 Uma mensagem escrita "Chamado aberto com sucesso" será exibida na tela.

Chamado aberto com sucesso.

suap

Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Serviços de Secretaria | Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual > Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual > Chamado 33

Aberto

Chamado 33

Outras Opções Cancelar

Serviços de Secretaria | Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual

Interessado: Paula Ishiko

Solicitação de Declaração de Desistência

Linha do Tempo Anexos Artigos Relacionados 1 Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Dados Gerais

Área: Portal do Aluno

Meio de Abertura: Interface Web

Aberto em: 28/10/2024 16:16

Atendimento

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/ETE- Cáceres

Data Limite: 29/10/2024 17:16 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko

3.9 Com o chamado aberto, acompanhe o progresso na seção "Linha do Tempo". Esse campo será utilizado pelo atendente para responder ao chamado e informar sobre o andamento da sua solicitação.

Linha do Tempo Anexos Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

23/10/2024 00:01

Chamado Aberto por Paula Ishiko

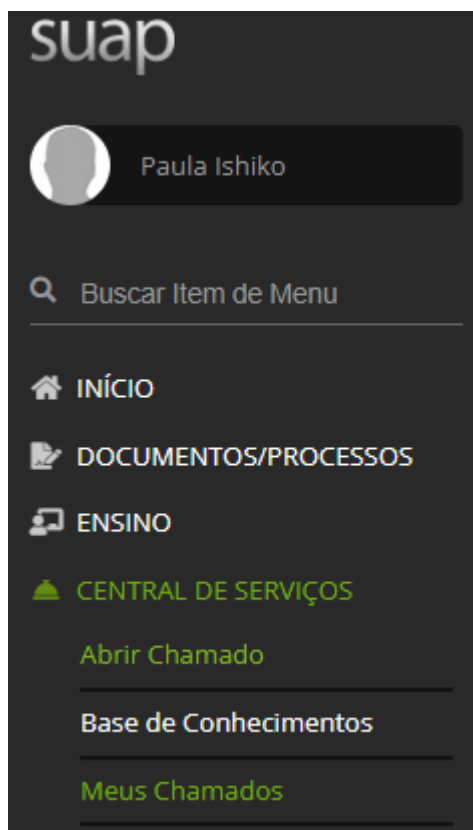
Aberto Por

Paula Ishiko

Reportar Erro Imprimir Topo da Página

Acompanhar o chamado

4.1 Para acompanhar o andamento do chamado, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS > Meus Chamados



4.2 Em “Meus Chamados”, utilize os filtros para visualizar chamados “ativos”, e procure pela solicitação que deseja acompanhar.

 Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO
 DOCUMENTOS/PROCESSOS
 ENSINO
 CENTRAL DE SERVIÇOS
 Abrir Chamado
 Base de Conhecimentos
 Meus Chamados
 ATIVIDADES ESTUDANTIS
 SAÚDE
 DES. INSTITUCIONAL
 TEC. DA INFORMAÇÃO
 SAIR

Meus Chamados

FILTROS:
 ID:
 Área de Serviços:
 Data Inicial: dd/mm/aaaa
 Data Final: dd/mm/aaaa
 Considerar apenas quando eu for: Qualquer
 Enviar

Todos 14
 Ativos 3
 Abertos 3
 Fechados 1
 Cancelados 10

Aviso: Chamados com situação "Resolvido", "Fechado" ou "Cancelado" não serão exibidos nesta aba.

Total de 3 itens

Aberto

REQ #33 Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual

Solicitação de Declaração de Desistência

Área do Serviço:
Portal do Aluno

Aberto Em:
28/10/2024 16:16
SLA: 24 horas

Grupo de Atendimento:
Grupo atendimento Cáceres

Atribuído Para:
-

4.3 Clique no título do chamado.

Aberto

REQ #33 Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual

 Solicitação de Declaração de Desistência

Área do Serviço:
Portal do Aluno

Aberto Em:
28/10/2024 16:16
SLA: 24 horas

Grupo de Atendimento:
Grupo atendimento Cáceres

Atribuído Para:
-

4.4 A tela do chamado estará disponível e poderá acompanhar o andamento da solicitação no Campo “Linha do Tempo”

suap

 Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início > Meus Chamados > Chamado 33

Aberto

Chamado 33

Outras Opções Cancelar

Serviços de Secretaria | Solicitar Declaração de Desistência de Escola Técnica Estadual

 Interessado: Paula Ishiko

Solicitação de Declaração de Desistência

Linha do Tempo

Anexos

Artigos Relacionados 1

Histórico de Movimentações

 Adicionar Comentário:

Dados Gerais

Área: Portal do Aluno

Meio de Abertura: Interface Web

Aberto em: 28/10/2024 16:16

Atendimento

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/ETE- Cáceres

Data Limite: 29/10/2024 17:16 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

 Paula Ishiko