



## “Solicitação de Aproveitamento de Estudos”

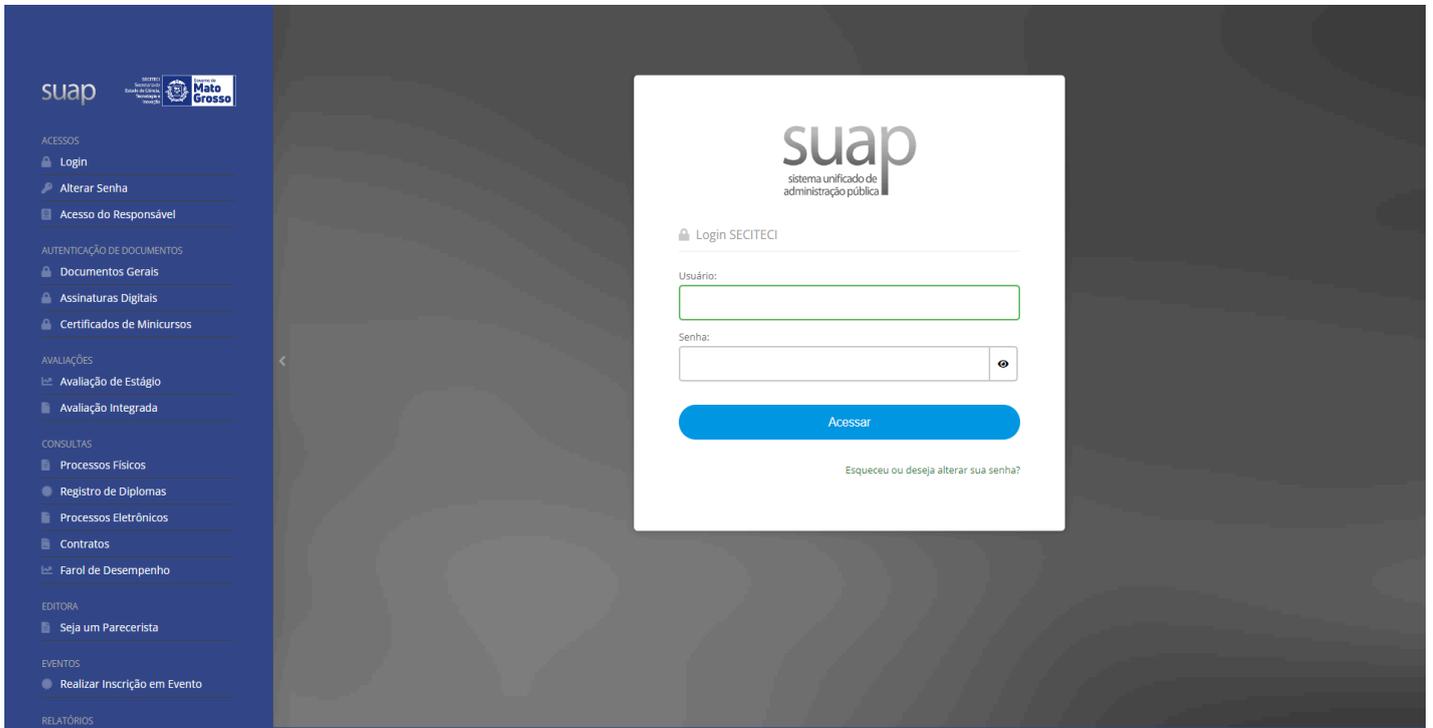
Neste manual, você, aluno, encontrará um passo a passo detalhado para abrir um chamado de solicitação de aproveitamento de estudos no SUAP UFMT.

## SUMÁRIO

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 1. <b>ACESSO AO SUAP UFMT</b> .....                 | 3  |
| 2. <b>ACESSAR A ABA "Abrir Chamado"</b> .....       | 4  |
| 3. <b>SOLICITAR APROVEITAMENTO DE ESTUDOS</b> ..... | 5  |
| 4. <b>ACOMPANHAR O CHAMADO</b> .....                | 10 |

## 1.1 Acesse o site do SUAP UFMT:

Link: <http://suap.ic.ufmt.br/accounts/login/>



The screenshot shows the login page of the SUAP UFMT system. On the left, there is a dark blue sidebar with a menu of options categorized into 'ACESSOS', 'AUTENTICAÇÃO DE DOCUMENTOS', 'AVALIAÇÕES', 'CONSULTAS', 'EDITORIA', 'EVENTOS', and 'RELATÓRIOS'. The main content area is white and features the 'suap' logo at the top, followed by the text 'sistema unificado de administração pública'. Below this, there is a 'Login SECITECI' section with two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. The 'Senha:' field has a toggle icon for visibility. A blue 'Acessar' button is positioned below the fields. At the bottom of the login area, there is a link that says 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?'.

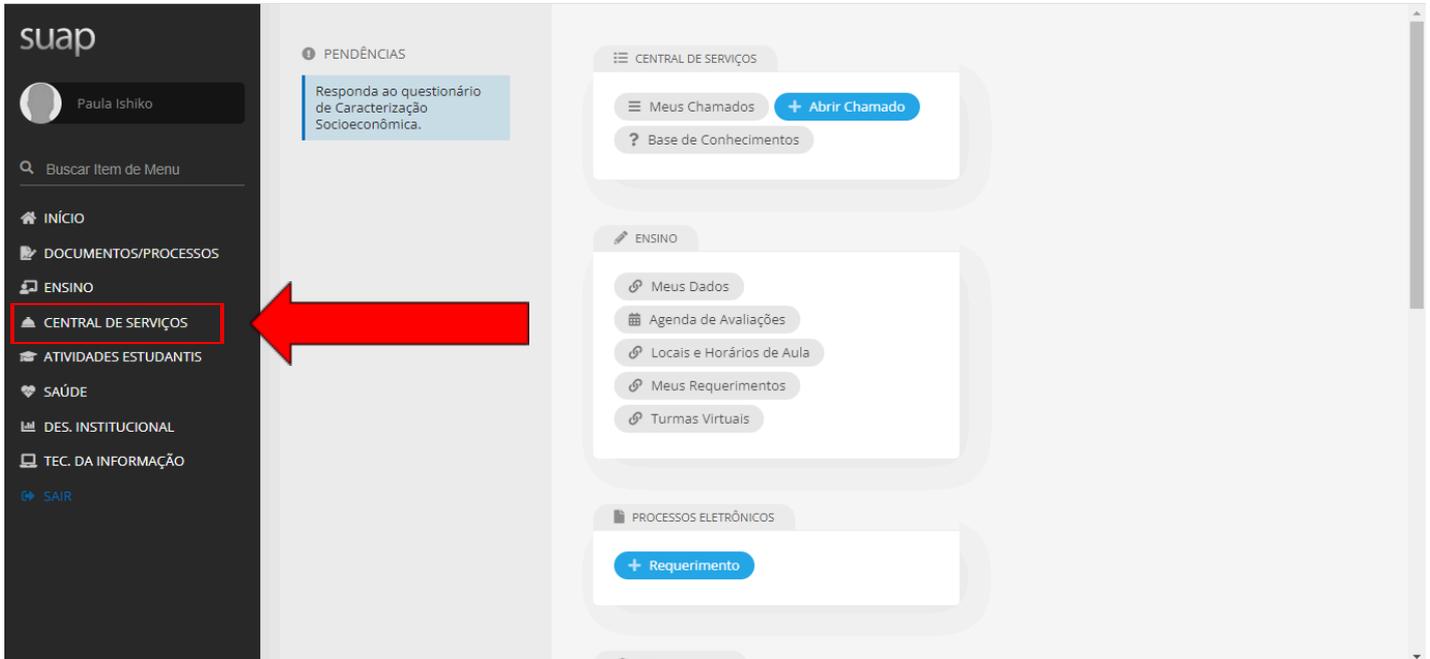
## 1.2 Insira o seu Usuário(matrícula) e senha cadastrada no SUAP:



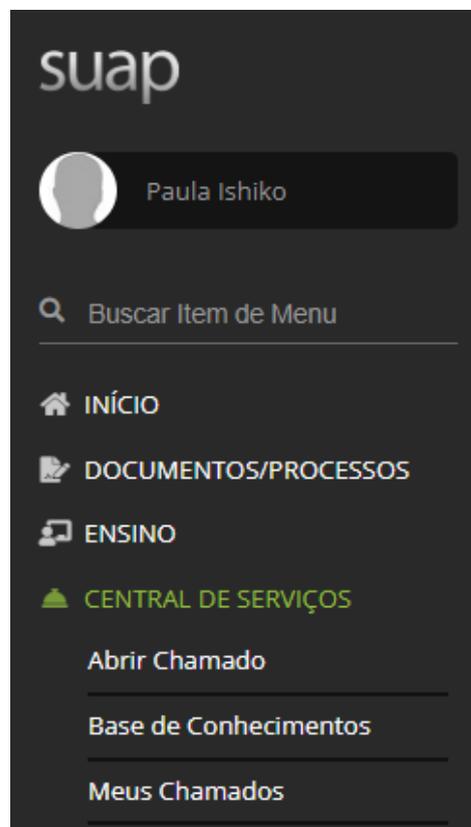
The image shows a close-up of the login form. At the top, the 'suap' logo and 'sistema unificado de administração pública' are displayed. Below is the 'Login SECITECI' header. The form consists of two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. The 'Senha:' field includes a small eye icon to toggle password visibility. A blue 'Acessar' button is located below the fields. At the bottom, there is a link: 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?'.

Acessar a aba "Abrir Chamado"

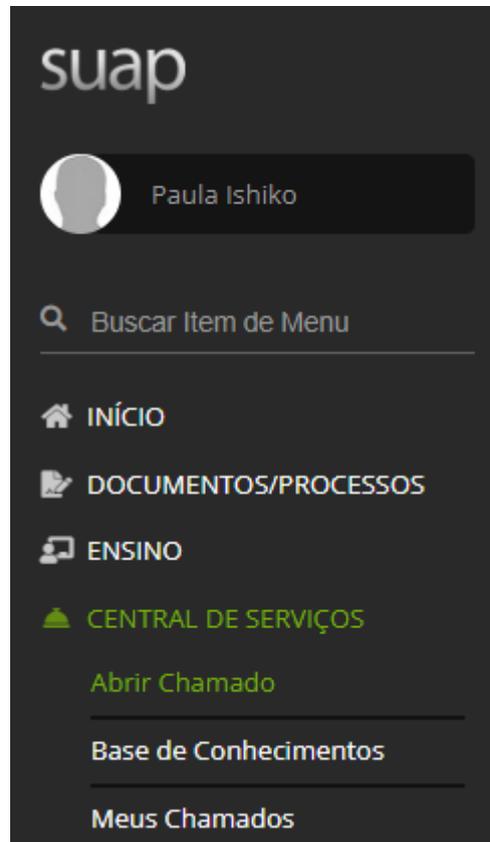
## 2.1 No menu lateral, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS



## 2.2 Clique em CENTRAL DE SERVIÇOS.

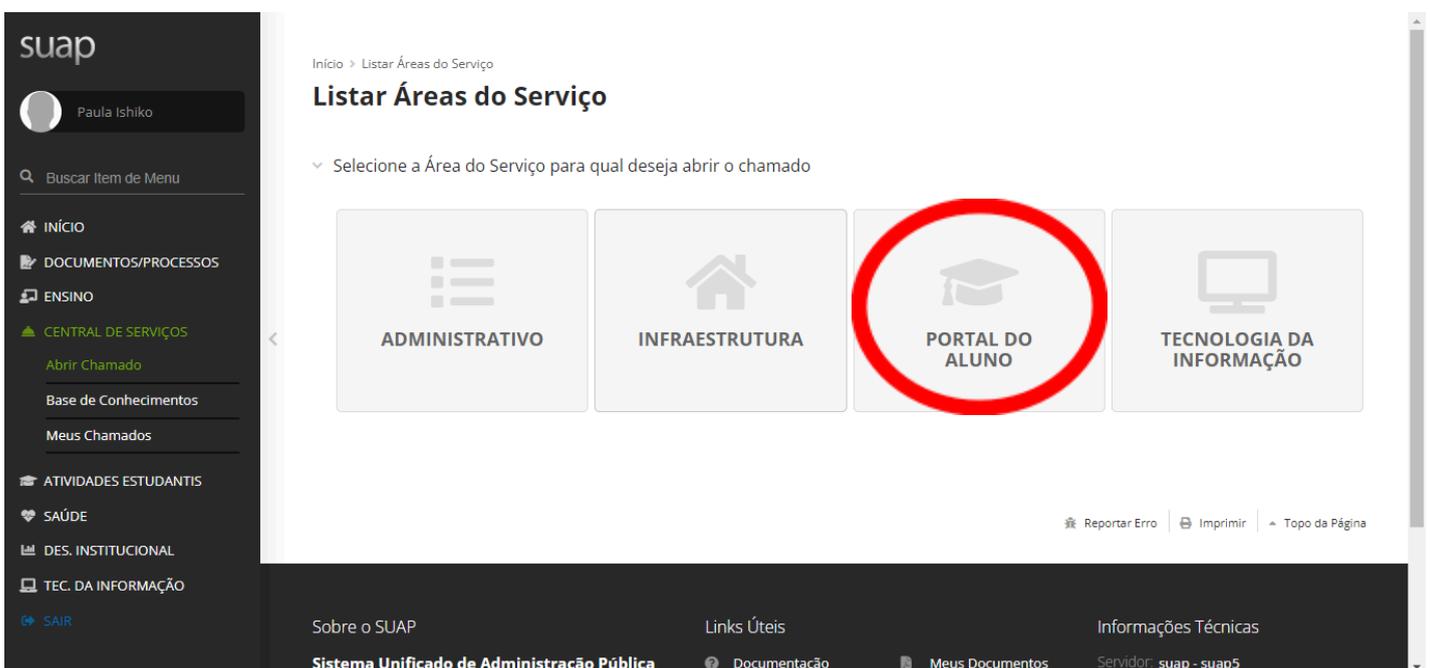


## 2.3 CENTRAL DE SERVIÇOS > Abrir Chamado.

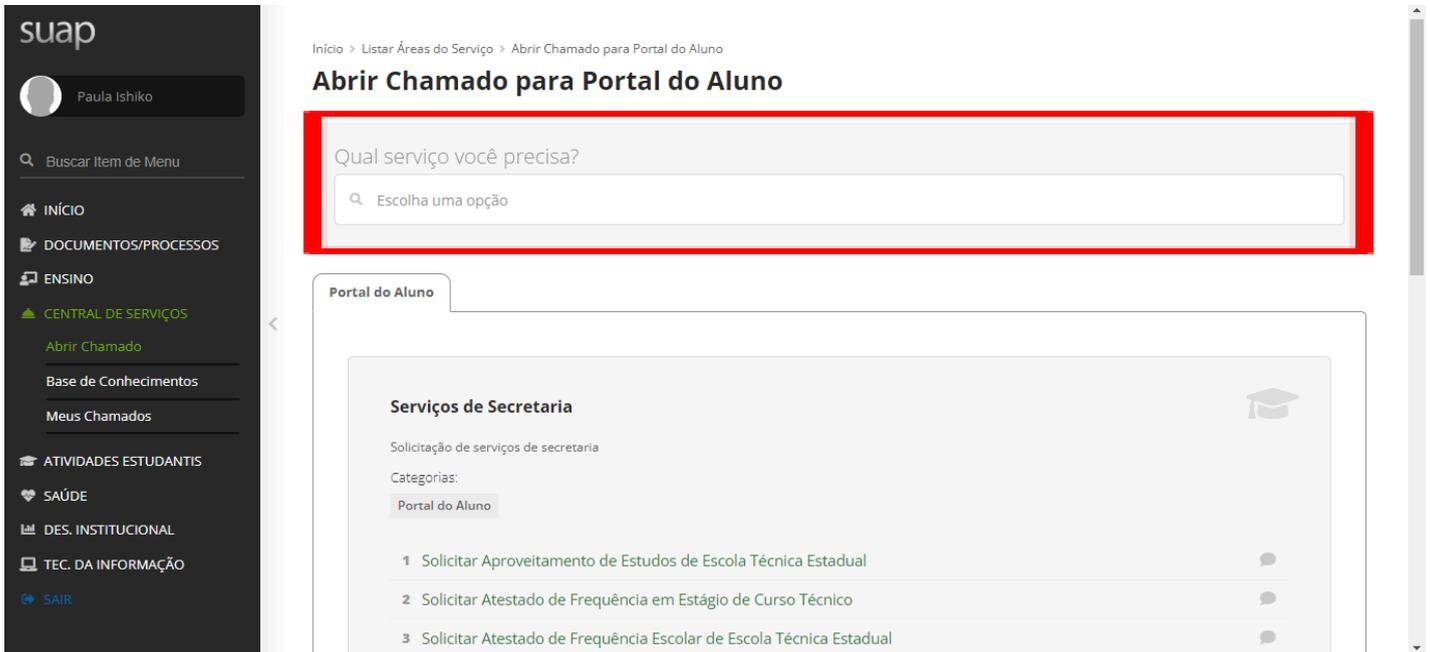


## Solicitar Aproveitamento de Estudos

**3.1 Para solicitar o "Aproveitamento de Estudos", clique em "PORTAL DO ALUNO".**



### 3.2 Clique na barra de pesquisa em destaque.



The screenshot shows the user interface for opening a ticket. On the left is a dark sidebar with the 'suap' logo and user profile 'Paula Ishiko'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno'. Below this is the title 'Abrir Chamado para Portal do Aluno'. A search bar with the placeholder text 'Qual serviço você precisa?' and 'Escolha uma opção' is highlighted with a red border. Below the search bar, there is a section titled 'Portal do Aluno' containing a list of services under 'Serviços de Secretaria'.

### 3.3 Digite "Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual" e clique na opção em destaque.



This screenshot shows the search results for the query 'Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual'. The search bar at the top contains the text. Below it, a dropdown menu displays the search results. The first result, 'Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual', is highlighted with a red box. Below this result, there is another result for 'Solicitar Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico'. The interface also shows the 'Portal do Aluno' category and a list of services at the bottom.

### 3.4 Agora a tela “Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual” estará disponível para preenchimento.

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual

## Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual

Existem 1 chamados abertos para este serviço.

### Informações Adicionais

Solicitação de Aproveitamento de Estudos

### Descreva o Seu Chamado

#### Informações para preenchimento do chamado:

Insira as informações objetivas para sua solicitação.

\* Descrição:

### 3.5 Descreva o seu chamado: descreva a solicitação, adicione um telefone para contato, selecione o seu campus e o centro de atendimento.

### Descreva o Seu Chamado

#### Informações para preenchimento do chamado:

Insira as informações objetivas para sua solicitação.

\* Descrição:

Descreva a sua solicitação

Telefone Adicional para Contato:

Para agilizar o atendimento, informe um número adicional para contato.

\* Campus: ETE- Cáceres

\* Centro de Atendimento:  Central aluno Cáceres

Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.

**3.6 Caso deseje adicionar outros usuários a esta solicitação, clique em "Outros Interessados". Em "Anexar Arquivos", adicione arquivos que julgue necessários para a abertura e avaliação do chamado.**

Outros Interessados:

Vincule outros usuários a este chamado. Eles poderão acompanhar as alterações e comentários deste chamado.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

**Anexar Arquivos**

| Descrição            | Anexo                                                                                                                |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="text"/> | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido<br>Tamanho máximo permitido: <b>10.0 MB</b> |
| <input type="text"/> | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido<br>Tamanho máximo permitido: <b>10.0 MB</b> |
| <input type="text"/> | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido<br>Tamanho máximo permitido: <b>10.0 MB</b> |

Este chamado deve ser resolvido em até 1 horas.

**3.7 Após preencher os campos do chamado, clique em "Confirmar" para concluir a abertura da solicitação do serviço.**



### 3.8 Uma mensagem escrita "Chamado aberto com sucesso" será exibido na tela.



Chamado aberto com sucesso.

suap

Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Portal do Aluno > Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual > Chamado 20

Aberto

Chamado 20

Outras Opções Cancelar

Serviços de Secretaria | Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual

Interessado: Paula Ishiko

Teste

Linha do Tempo Anexos Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Dados Gerais

Área: Portal do Aluno

Meio de Abertura: Interface Web

Aberto em: 22/10/2024 01:26

Atendimento

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/EET- Cáceres

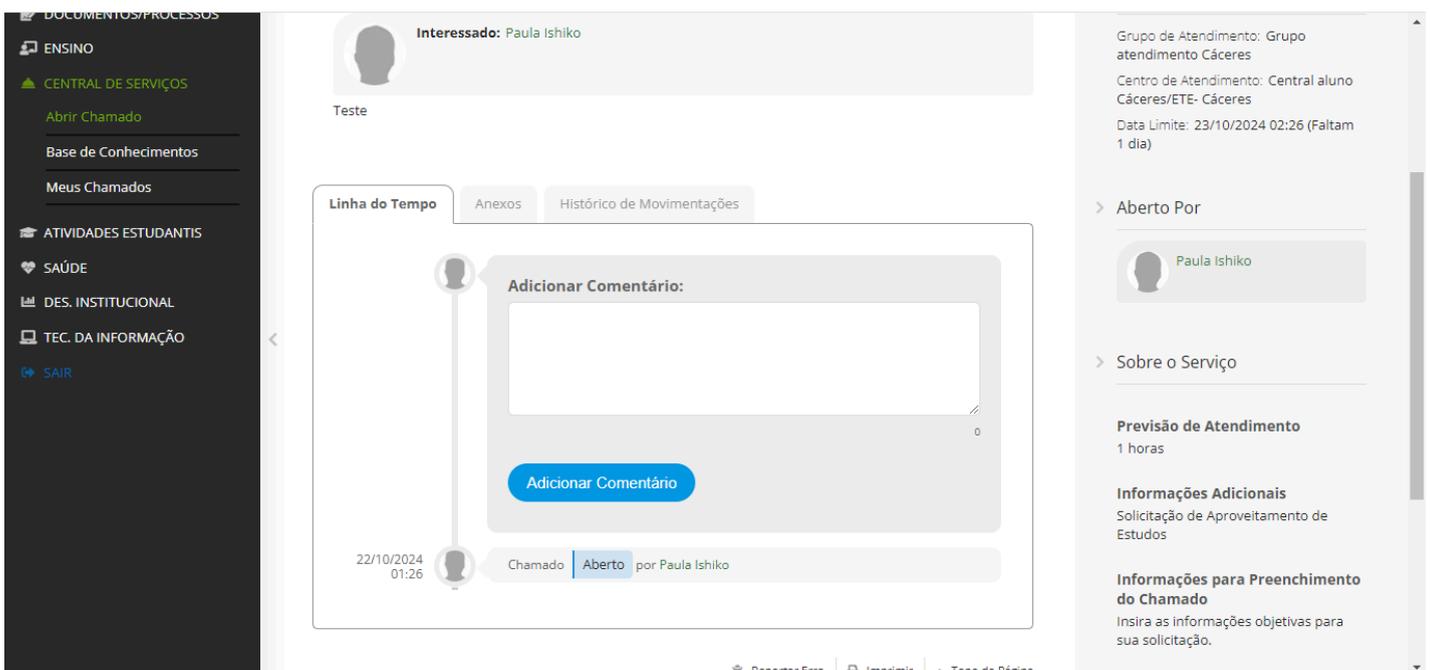
Data Limite: 23/10/2024 02:26 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko

Sobre o Serviço

### 3.9 Com o chamado aberto, acompanhe o progresso na seção "Linha do Tempo". Esse campo será utilizado pelo atendente para responder ao chamado e informar sobre o andamento da sua solicitação.



DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Interessado: Paula Ishiko

Teste

Linha do Tempo Anexos Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Adicionar Comentário

22/10/2024 01:26 Chamado Aberto por Paula Ishiko

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/EET- Cáceres

Data Limite: 23/10/2024 02:26 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko

Sobre o Serviço

Previsão de Atendimento

1 horas

Informações Adicionais

Solicitação de Aproveitamento de Estudos

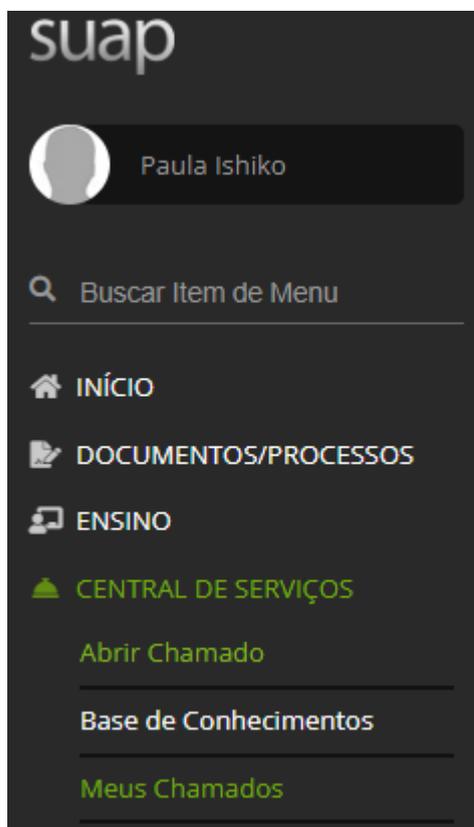
Informações para Preenchimento do Chamado

Insira as informações objetivas para sua solicitação.

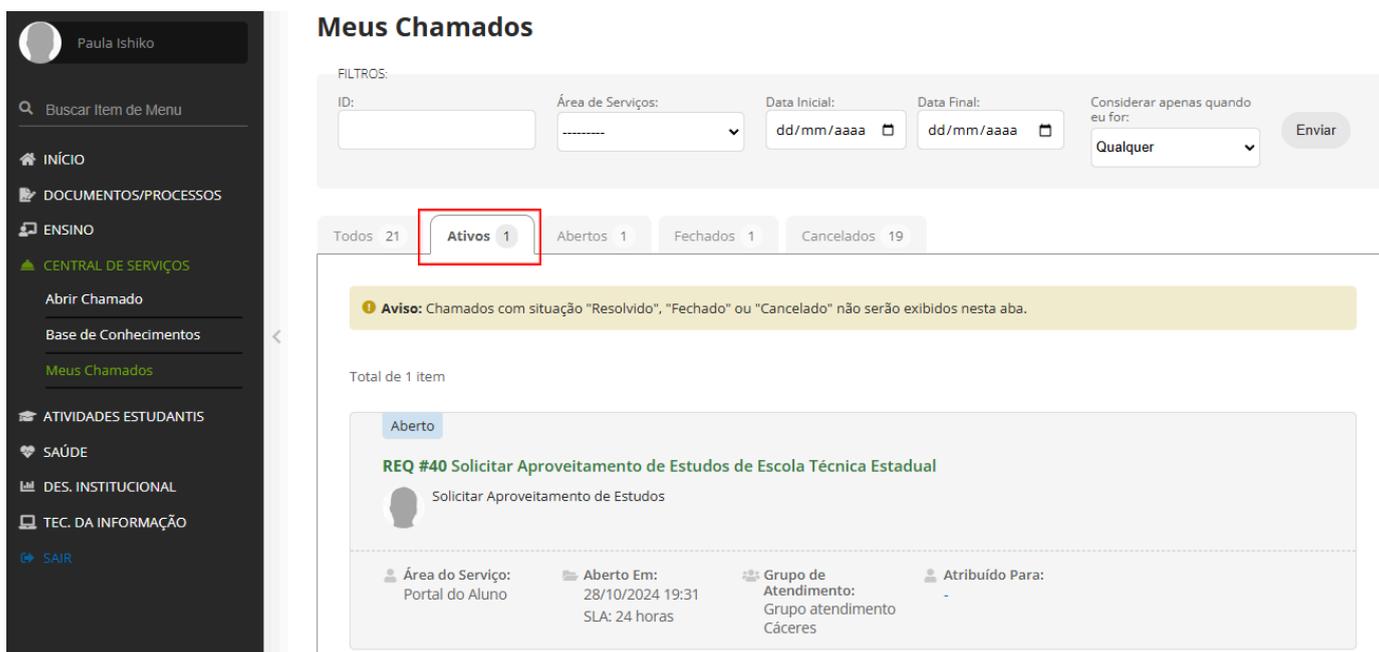
Reportar Erro Imprimir Tudo da Página

Acompanhar o chamado

**4.1 Para acompanhar o andamento do chamado, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS > Meus Chamados**



**4.2 Em "Meus Chamados", utilize os filtros para visualizar chamados "ativos", e procure pela solicitação que deseja acompanhar.**



### 4.3 Clique no título do chamado.



Aberto

**REQ #40 Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual**

Solicitar Aproveitamento de Estudos

Área do Serviço: Portal do Aluno

Aberto Em: 28/10/2024 19:31  
SLA: 24 horas

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Atribuído Para: -

### 4.4 A tela do chamado estará disponível e poderá acompanhar o andamento da solicitação no Campo "Linha do Tempo"



suap

Paula Ishiko

Buscar Item de Menu

INÍCIO

DOCUMENTOS/PROCESSOS

ENSINO

CENTRAL DE SERVIÇOS

Abrir Chamado

Base de Conhecimentos

Meus Chamados

ATIVIDADES ESTUDANTIS

SAÚDE

DES. INSTITUCIONAL

TEC. DA INFORMAÇÃO

SAIR

Início > Meus Chamados > Chamado 40

Aberto

**Chamado 40**

Outras Opções Cancelar

Serviços de Secretaria | Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual

Interessado: Paula Ishiko

Solicitar Aproveitamento de Estudos

Linha do Tempo Anexos Artigos Relacionados 1 Histórico de Movimentações

Adicionar Comentário:

Dados Gerais

Área: Portal do Aluno  
Meio de Abertura: Interface Web  
Aberto em: 28/10/2024 19:31

Atendimento

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres  
Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/ETE- Cáceres  
Data Limite: 29/10/2024 20:31 (Faltam 1 dia)

Aberto Por

Paula Ishiko

Sobre o Serviço

### 4.3 Clique no título da solicitação.



Total de 3 itens

Aberto

**REQ #22 Solicitar Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico**

Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico

Área do Serviço: Portal do Aluno

Aberto Em: 22/10/2024 23:58  
SLA: 24 horas

Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres

Atribuído Para: -

Aberto

**REQ #21 Solicitar Aproveitamento de Estudos de Escola Técnica Estadual**

Solicito o Aproveitamento da Disciplina de Algoritmos

Área do Serviço: Portal do Aluno

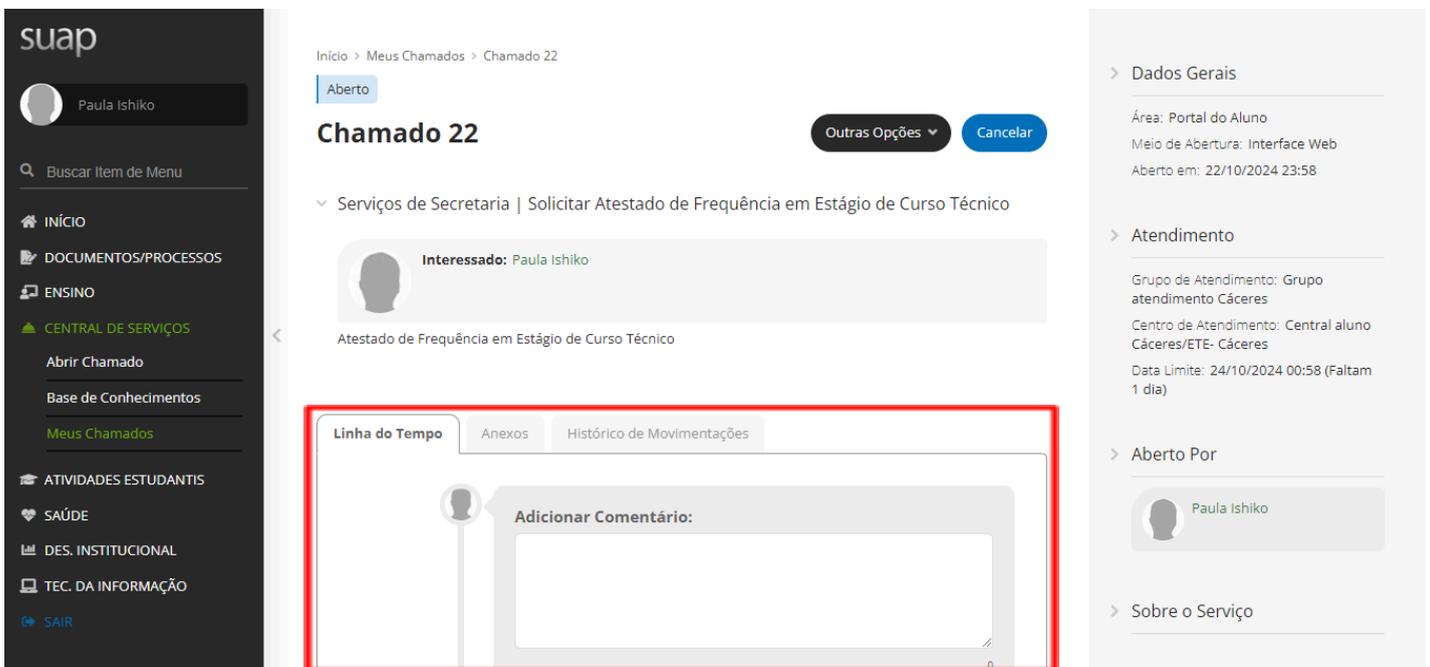
Aberto Em: 22/10/2024 01:38

Grupo de Atendimento: -

Atribuído Para: -



#### 4.4 A tela do chamado estará disponível e poderá acompanhar o andamento da solicitação no Campo "Linha do Tempo"



The screenshot displays the 'suap' user interface. On the left is a dark sidebar menu with options like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'CENTRAL DE SERVIÇOS', 'Abrir Chamado', 'Base de Conhecimentos', 'Meus Chamados', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'SAÚDE', 'DES. INSTITUCIONAL', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', and 'SAIR'. The main content area shows a call ticket for 'Chamado 22' with status 'Aberto'. The ticket title is 'Atestado de Frequência em Estágio de Curso Técnico'. The interested party is 'Paula Ishiko'. Below this, the 'Linha do Tempo' section is highlighted with a red border, showing a 'Adicionar Comentário' input field. To the right, a sidebar contains details: 'Dados Gerais' (Área: Portal do Aluno, Meio de Abertura: Interface Web, Aberto em: 22/10/2024 23:58), 'Atendimento' (Grupo de Atendimento: Grupo atendimento Cáceres, Centro de Atendimento: Central aluno Cáceres/EET- Cáceres, Data Limite: 24/10/2024 00:58 (Faltam 1 dia)), 'Aberto Por' (Paula Ishiko), and 'Sobre o Serviço'.