



“Professores - Abrir Chamado”

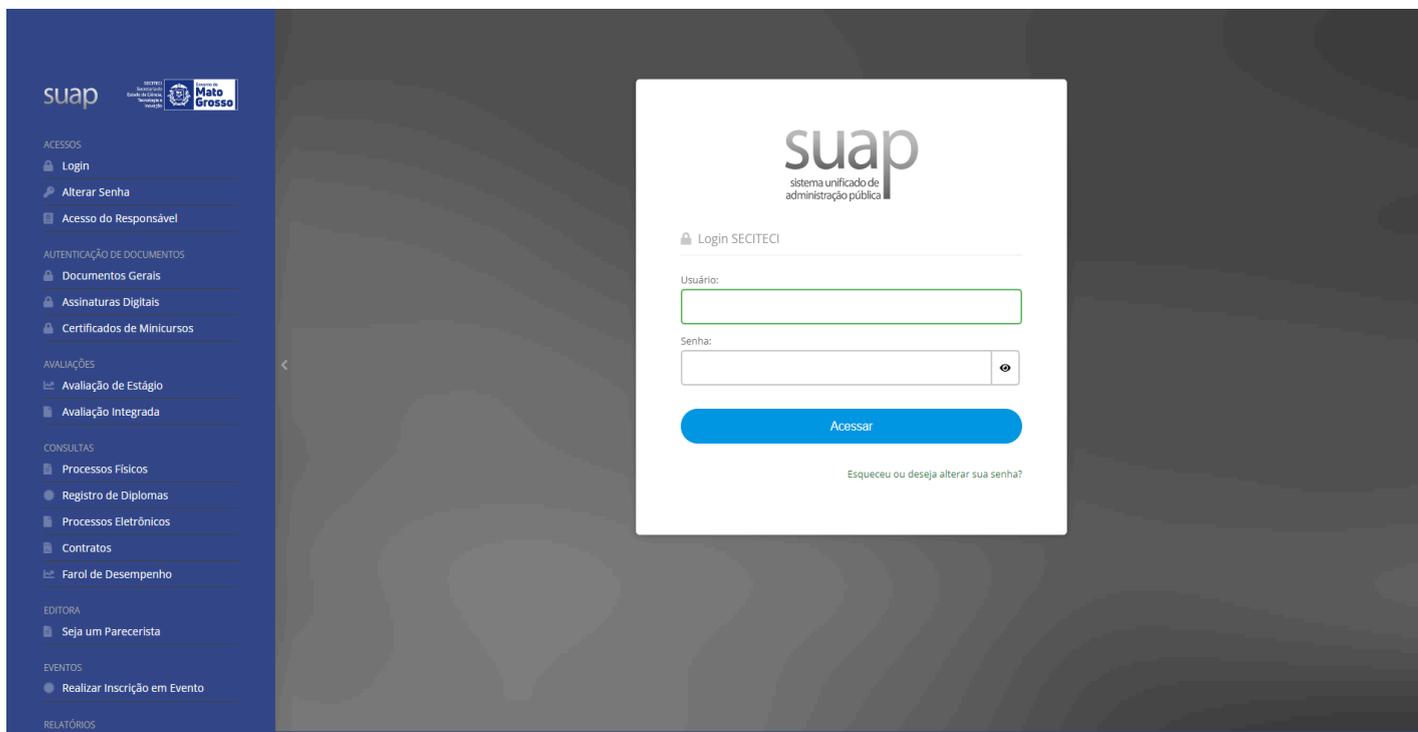
Neste manual, serão apresentados os passos necessários para que você, docente, possa abrir um chamado no SUAP UFMT.

SUMÁRIO

1. ACESSO AO SUAP UFMT.....	3
2. ACESSAR A ABA "Abrir Chamado".....	4
3. ABRIR CHAMADO.....	5

1.1 Acesse o site do SUAP UFMT:

Link: <https://suap.ic.ufmt.br/accounts/login/?next=/>



1.2 Insira o seu Usuário(matrícula) e senha cadastrada no SUAP:

suap
sistema unificado de
administração pública

Login SECITECI

Usuário:

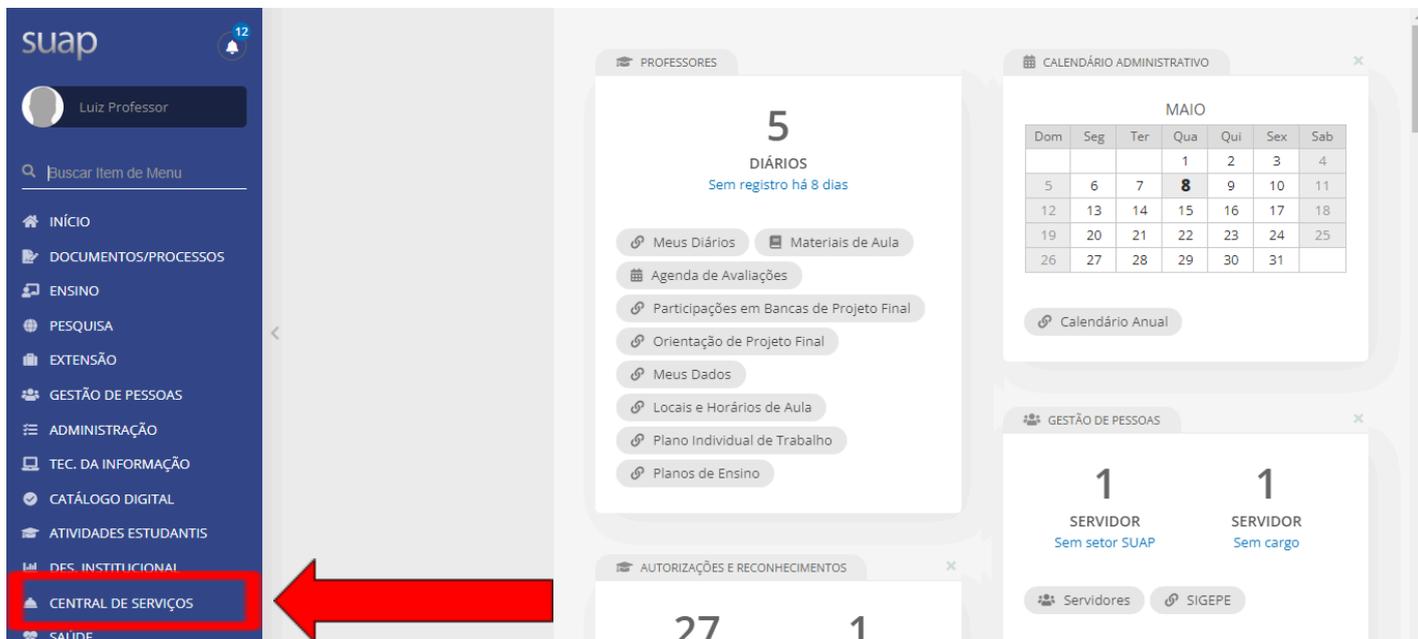
Senha:

Acessar

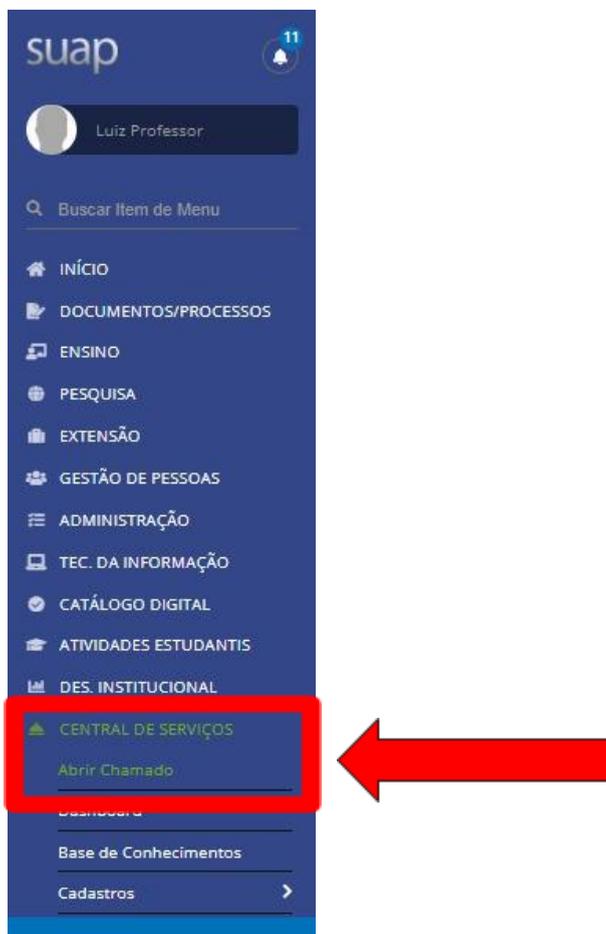
[Esqueceu ou deseja alterar sua senha?](#)

Acessar a aba “Abrir Chamado”

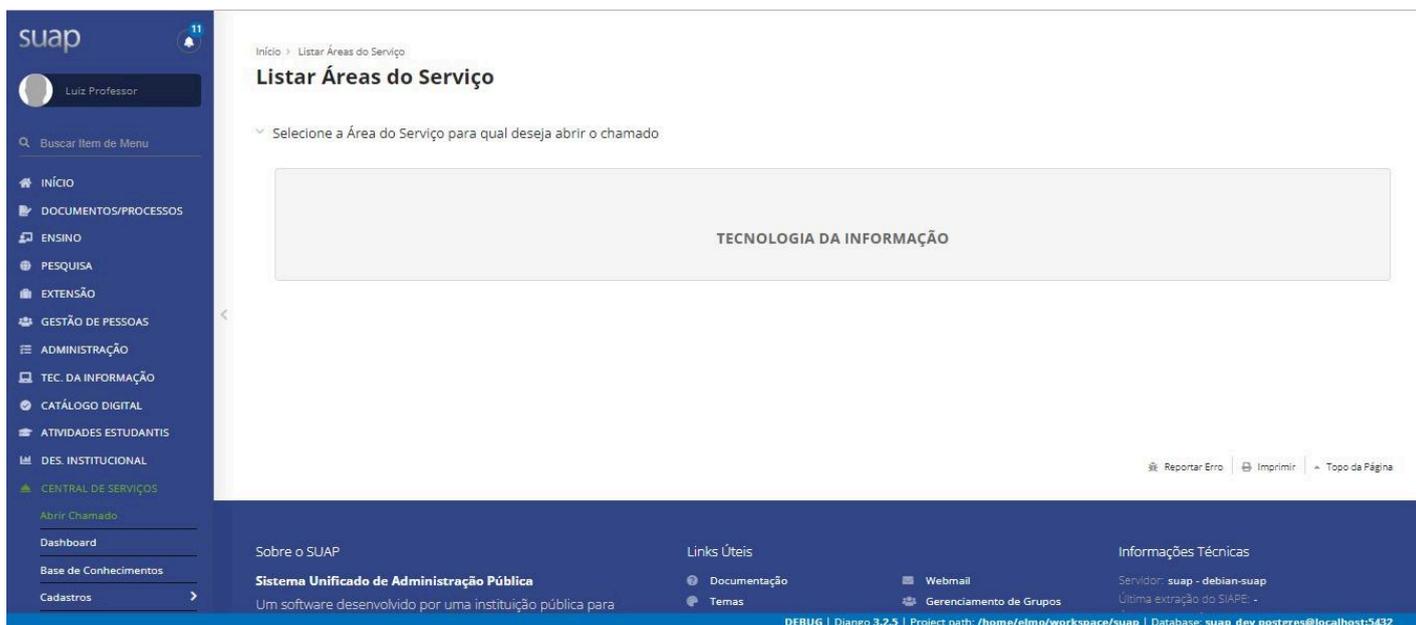
2.1 No menu lateral, vá a CENTRAL DE SERVIÇOS > Abrir Chamado



2.2 Clique em “CENTRAL DE SERVIÇOS” e depois em “Abrir Chamado”



2.3 Após clicar em "Abrir Chamado", você verá a lista de áreas de serviço disponíveis para o chamado. No exemplo abaixo, a área de serviço disponível é "Tecnologia da Informação", no entanto, dependendo do seu acesso, outras áreas estarão disponíveis.



Início > Listar Áreas do Serviço

Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Reportar Erro | Imprimir | Topo da Página

Sobre o SUAP | Links Úteis | Informações Técnicas

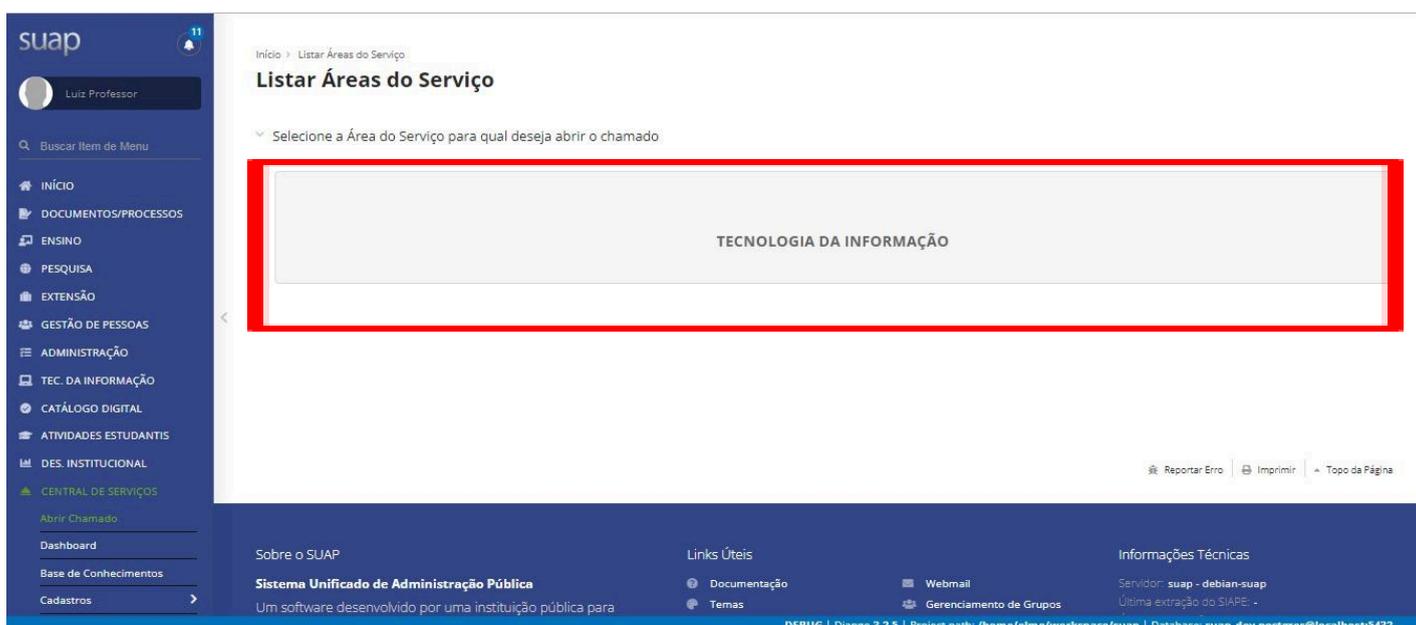
Sistema Unificado de Administração Pública | Documentação | Webmail | Última extração do SIAPE: -

Um software desenvolvido por uma instituição pública para | Temas | Gerenciamento de Grupos

DEBUG | Django 3.2.5 | Project path: /home/elmo/workspace/suap | Database: suap_dev postgres@localhost:5432

Abrir Chamado

3.1 Selecione a área de serviço desejado, e clique nela.



Início > Listar Áreas do Serviço

Listar Áreas do Serviço

Selecione a Área do Serviço para qual deseja abrir o chamado

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Reportar Erro | Imprimir | Topo da Página

Sobre o SUAP | Links Úteis | Informações Técnicas

Sistema Unificado de Administração Pública | Documentação | Webmail | Última extração do SIAPE: -

Um software desenvolvido por uma instituição pública para | Temas | Gerenciamento de Grupos

DEBUG | Django 3.2.5 | Project path: /home/elmo/workspace/suap | Database: suap_dev postgres@localhost:5432

3.2 Para selecionar um serviço dentro da área selecionada, clique em “Escolha uma opção”.



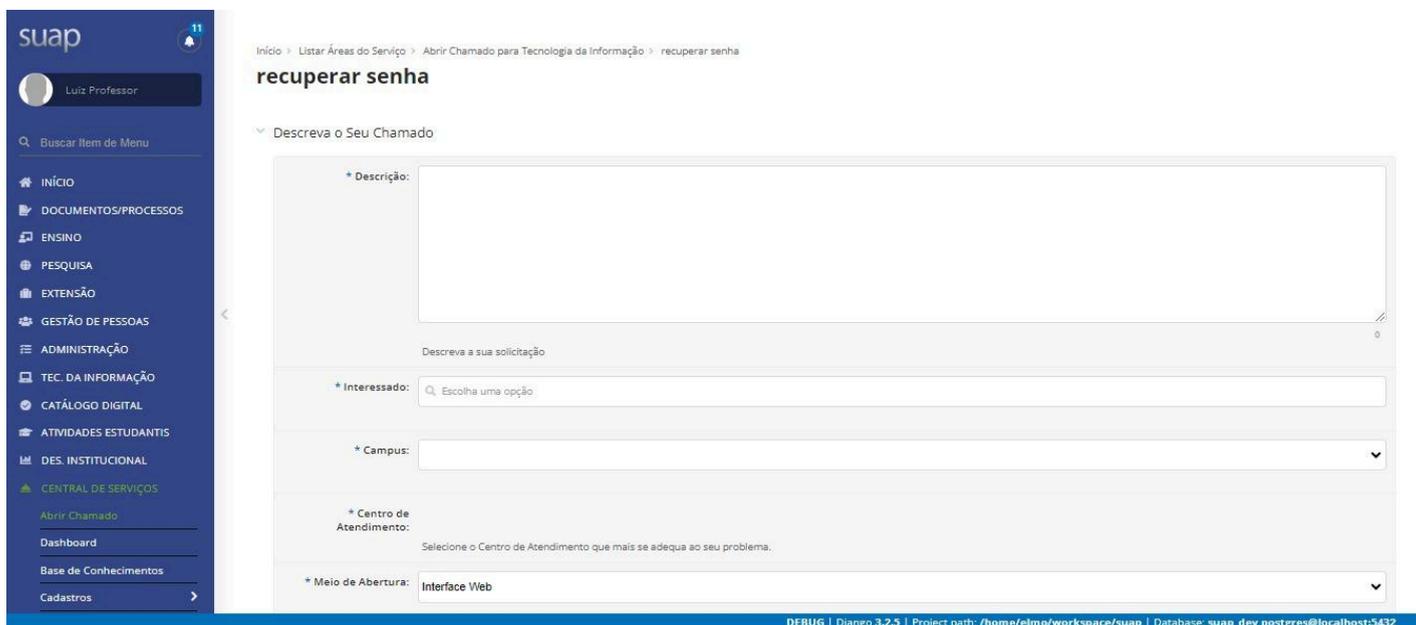
The screenshot shows the user interface for opening a ticket. The left sidebar contains a menu with categories like 'INÍCIO', 'DOCUMENTOS/PROCESSOS', 'ENSINO', 'PESQUISA', 'EXTENSÃO', 'GESTÃO DE PESSOAS', 'ADMINISTRAÇÃO', 'TEC. DA INFORMAÇÃO', 'CATÁLOGO DIGITAL', 'ATIVIDADES ESTUDANTIS', 'DES. INSTITUCIONAL', and 'CENTRAL DE SERVIÇOS'. The main content area is titled 'Abrir Chamado para Tecnologia da Informação' and features a search bar with the text 'Qual serviço você precisa?' and a dropdown menu showing 'Escolha uma opção'. Below the search bar, there is a list of services under the category 'Infomática', with 'Email' selected. The 'Email' service includes the option 'Recuperação de senha' and is categorized as 'Infomática'. The footer of the page displays 'DEBUG | Django 3.2.5 | Project path: /home/elmo/workspace/suap | Database: suap_dev postgres@localhost:5432'.

3.3 Selecione o Serviço desejado.



The screenshot shows the same user interface as in the previous step. The search bar is still highlighted with a red box. The dropdown menu is now expanded, showing a list of services. The 'recuperar senha' option is highlighted in green, indicating it has been selected. The 'Email' category is also highlighted. The footer of the page displays 'DEBUG | Django 3.2.5 | Project path: /home/elmo/workspace/suap | Database: suap_dev postgres@localhost:5432'.

3.4 Descreva o serviço desejado no campo “Descrição”, selecione o Interessado, Campus, Meio de abertura e Centro de Atendimento.

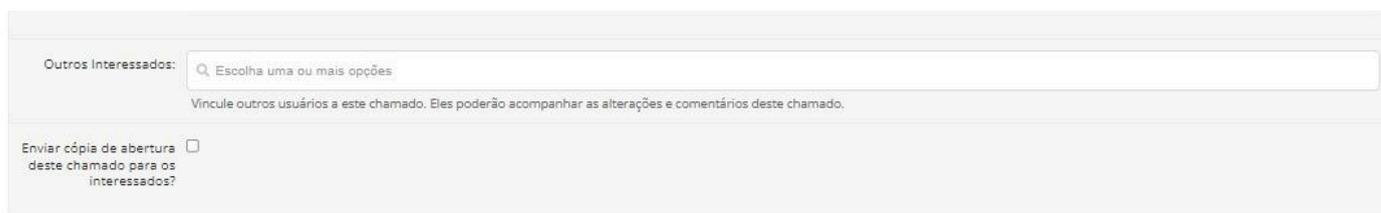


The screenshot shows the 'recuperar senha' (recover password) form in the suap system. The form is titled 'recuperar senha' and is located under the path 'Início > Listar Áreas do Serviço > Abrir Chamado para Tecnologia da Informação > recuperar senha'. The form is titled 'Descreva o Seu Chamado' and contains the following fields:

- * Descrição: A large text area for describing the service request.
- * Interessado: A dropdown menu with the placeholder text 'Escolha uma opção'.
- * Campus: A dropdown menu.
- * Centro de Atendimento: A dropdown menu with the placeholder text 'Selecione o Centro de Atendimento que mais se adequa ao seu problema.'.
- * Meio de Abertura: A dropdown menu with the selected option 'Interface Web'.

At the bottom of the form, there is a debug bar with the text: 'DEBUG | Django 3.2.5 | Project path: /home/elmo/workspace/suap | Database: suap_dev postgres@localhost:5432'.

3.5 Outros interessados podem ser adicionados e uma cópia da abertura do chamado pode ser enviada para os interessados.



The screenshot shows the 'Outros Interessados' (Other Interested Parties) section in the suap system. It includes a search field with the placeholder text 'Escolha uma ou mais opções' and a checkbox for sending a copy of the opening to the interested parties.

Enviar cópia de abertura deste chamado para os interessados?

3.6 Por fim, clique em “Confirmar” e o chamado será aberto.

